

# Algemene voorwaarden

Op deze pagina vindt u de meest actuele algemene voorwaarden van RRA.

## Artikel 1. DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De vennootschap:

De naamloze vennootschap RRA Advocaten N.V., handelend onder de naam RRA, bestaande uit besloten praktijkvennootschappen. Een lijst van partners van de vennootschap wordt op verzoek van opdrachtgevers toegezonden.

Opdrachtgever:

De natuurlijke- of rechtspersoon die aan de vennootschap opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Het honorarium:

De financiële vergoeding, exclusief verschotten en kantoorkosten, die de vennootschap voor de uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

Verschotten:

De kosten die de vennootschap in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend beperkt tot, voor zover van toepassing:

- a. griffierechten
- b. getuigen en deskundigen
- c. uittreksels uit de openbare registers
- d. verhaalsonderzoek, beslag en faillissementsaanvraag
- e. deurwaarders, procesadvocaten en rolwaarnemers
- f. postverzendingen en telefoongesprekken

Kantoorkosten:

Door de vennootschap te bepalen opslag op het honorarium ter redelijke bestrijding van de kosten van haar kantoorfaciliteiten.

Handelsovereenkomst:

De overeenkomst om baat, die een of meer van de partijen verplicht iets te geven of te doen en die tot stand is gekomen tussen een of meer natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf of rechtspersonen.

2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de partners van de vennootschap alsmede van de bestuurders van de praktijkvennootschappen en van al degenen die voor de vennootschap werkzaam zijn, ongeacht hun rechtsbetrekking tot de vennootschap.

3. Op alle rechtsverhoudingen tussen de vennootschap en opdrachtgevers zijn bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts geheel of gedeeltelijk van toepassing indien voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de onderhavige voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

## Artikel 2. PRIJZEN EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. Mocht de hoogte van het honorarium niet tussen de vennootschap en de opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen, dan wordt het honorarium berekend volgens het tot 1 januari 1997 geldende Calculatieschema voor Advocatendeclaraties zoals destijds vastgesteld door de Algemene Raad van de Nederlandse Orde van Advocaten, met dat verschil dat de hoogte van het gehanteerde uurtarief gelijk is aan het basis-uurtarief conform artikel 9.2 sub a van de Richtlijnen in faillissementen en surséances van betaling

van de werkgroep faillissementen van de Nederlandse vereniging voor Rechtspraak (Recofa) dat in het desbetreffende jaar geldt.

2. De vennootschap is gerechtigd, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan één kalenderjaar, de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen uurtarief te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van het in artikel 9.2 sub a van de Recofa-richtlijnen genoemde basis-uurtarief, stijging van de kosten van door de vennootschap te leveren diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op energie of reststoffen of in het algemeen omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

3. Alle opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 3. OVEREENKOMSTEN EN ANNULERING**

1. Ten aanzien van de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht kan de vennootschap slechts bevoegd worden vertegenwoordigd door een aan de vennootschap verbonden advocaat.

2. Iedere opdracht wordt met terzijdestelling van artikel 7:404 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de vennootschap. Dit houdt in dat de opdrachtgever ermee instemt dat de vennootschap de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door een aan de vennootschap verbonden advocaat.

3. Indien de vennootschap in voorkomend geval ter completering van de overeenkomst een opdrachtbevestiging afgegeven heeft, wordt deze geacht de overeenkomst tussen partijen correct en volledig weer te geven, tenzij de vennootschap binnen vijf werkdagen nadien een expliciet andersluidende verklaring heeft ontvangen.

4. De vennootschap is gerechtigd werkzaamheden die deel uitmaken van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Voor zover voor de uitvoering van de opdracht de inschakeling van een derde nodig is, zal daarover zo mogelijk overleg worden gepleegd met de opdrachtgever, behoudens in geval van bijstand door deurwaarders of procesadvocaten. Bij het inschakelen van een derde zal door de vennootschap de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen.

5. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

6. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de vennootschap met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor voor de vennootschap ontstane schade vergoedt.

7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de in de declaraties van de vennootschap uitgedrukte bedragen.

### **Artikel 4. KWALITEIT EN TERMIJN VAN UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

1. De vennootschap bepaalt de wijze waarop en door welke advocaat de verleende opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de geldende Gedragsregels voor Advocaten, zoals vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten.

2. Een door de vennootschap opgegeven termijn heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking.

De vennootschap is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.

3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de opdracht door de vennootschap gehouden al datgene te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de vennootschap mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de vennootschap en het voorkomen van gebrekkige toeleveringen van informatie en bescheiden.

4. Bij niet nakoming door de opdrachtgever van het bepaalde in lid 3 van dit artikel is een overeengekomen uiterste termijn niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de vennootschap nodig is. De vennootschap is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de vennootschap de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

## **Artikel 5. DECLARATIES**

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever aan de vennootschap het honorarium, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd.

2. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan één maand, tussentijds in rekening worden gebracht.

3. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de vennootschap voor de voldoening van de krachtens de opdracht aan de vennootschap te betalen bedragen een voorschot te betalen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de definitieve afrekening in het kader van de opdracht.

## **Artikel 6. BETALING**

1. Tenzij anders is overeengekomen dient de opdrachtgever de declaraties van de vennootschap te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de vennootschap is vereist.

2. Betalingen dienen plaats te vinden op een op de declaratie genoemde bankrekening, tenzij anders aangeduid.

3. Bij overschrijding van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever gehouden over de op de factuur vermelde hoofdsom aan de vennootschap de wettelijke rente te vergoeden.

4. Indien de opdrachtgever een ondernemer is en aan diens onderneming is gefactureerd, dan wordt de opdracht geacht een handelsovereenkomst te zijn. Bij overschrijding van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd wegens vertraging in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de vennootschap. Deze schadevergoeding bestaat uit de herfinancieringsrente die door de Europese Centrale Bank is vastgesteld voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie, vermeerderd met zeven procentpunten. De intrestvoet wordt halfjaarlijks aangepast. De schadevergoeding is verschuldigd met ingang van de dag dat de in lid 1 overeengekomen betalingstermijn is verstreken tot en met de dag waarop de opdrachtgever de geldsom heeft voldaan.

5. De opdrachtgever is gehouden de op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die door de vennootschap door het volgen van het hierboven genoemde incassotraject daadwerkelijk worden gemaakt, aan de vennootschap te voldoen. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden de door de vennootschap betaalde verschotten, zoals kosten terzake van informatie uit het bevolkingsregister / handelsregister, te vergoeden.

6. De vennootschap berekent de hoogte van de onder 5 bedoelde buitengerechtelijke kosten als volgt:

a. in zaken die tot de competentie van de Kantonrechter behoren: volgens de bijlage "Staffel Kantonrechters: bij het rapport d.d. 4 maart 2001 van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten (Voorwerk II).

b. in zaken die tot de competentie van de arrondissementsrechtbanken behoren:

- Twee punten van het toepasselijke liquidatietarief in eerste aanleg
- Met een maximum van 15% van de hoofdsom

Het staat de vennootschap in een gerechtelijke procedure vrij te stellen en zonedig te bewijzen dat de door haar werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan de hiervoor onder a en b genoemde forfaitaire bedragen, en dat de door haar gemaakte kosten redelijk zijn.

## **Artikel 7. OVERMACHT EN AANSPRAKELIJKHEID**

1. De vennootschap is tegen de risico's van beroepsaansprakelijkheid verzekerd overeenkomstig de door de Nederlandse Orde van Advocaten vastgestelde Verordening op de beroepsaansprakelijkheid. Elke aansprakelijkheid van de vennootschap uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de vennootschap gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met inbegrip van het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

2. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval de vennootschap aansprakelijk is voor fouten van door het kantoor ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door het kantoor bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

3. Elke aansprakelijkheid van de vennootschap bij de uitvoering van een opdracht waarbij schade aan personen of zaken wordt toegebracht, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de vennootschap gesloten Algemene Aansprakelijkheidsverzekering (AVB) wordt uitgekeerd, met inbegrip van het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

## **Artikel 8. GESCHILLEN**

1. De vennootschap neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming en /of de uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, zullen worden beslecht overeenkomstig het reglement Geschillencommissie Advocatuur. Dat reglement voorziet in arbitrage, met dien verstande dat in bepaalde gevallen ook voor een uitspraak bij wege van bindend advies gekozen kan worden. Wanneer de vennootschap er niet in slaagt de klacht van haar opdrachtgever over haar dienstverlening tot een oplossing te brengen dan kan de opdrachtgever zijn klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur, Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag.

2. De opdrachtgever stemt in met de toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.

## **Artikel 9. SLOTBEPALINGEN**

1. Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 1 januari 2009 en liggen ter inzage ten kantore van de vennootschap. Ze worden gelijktijdig met de opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever ter hand gesteld, dan wel indien dit redelijkerwijze niet mogelijk is op diens eerste verzoek kosteloos aan hem toegezonden.

2. Op de rechtsverhouding tussen de vennootschap en een opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.